

Algemene Voorwaarden

WISH Lichtenvoorde BV

Artikel 1 – Definities

1. Opdrachtnemer: WISH Lichtenvoorde B.V gevestigd te Mercatorstraat 38A, 7131 PX Lichtenvoorde, ingeschreven bij de KvK onder nummer 64526739.
2. Opdrachtgever: iedere rechtspersoon of natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die een overeenkomst sluit met Opdrachtnemer.
3. Overeenkomst: iedere afspraak tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer met betrekking tot door Opdrachtnemer te verrichten werkzaamheden of leveringen.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van Opdrachtnemer.
2. Afwijkingen zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.
3. Algemene voorwaarden van de Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 – Offertes en prijzen

1. Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders vermeld.
2. Prijzen zijn exclusief 21% btw.
3. Prijzen zijn exclusief 6,2 % milieutoeslag, en excl. € 50,= opstart tarief spuiterij. Deze worden apart vermeld op de factuur.
4. Eventuele meerkosten als gevolg van wijzigingen in de opdracht zijn voor rekening van Opdrachtgever.
5. Offertes die tot stand komen op basis van foto's of digitale communicatie (bijvoorbeeld via WhatsApp of e-mail) zijn altijd indicatief. Definitieve prijzen worden vastgesteld na fysieke inspectie van het te behandelen object.

6. Offertes en prijzen zijn 30 dagen geldig, gerekend vanaf de datum van uitgifte.
7. Indien de opdrachtgever binnen deze periode de offerte accepteert, ontstaat een overeenkomst onder de in de offerte genoemde voorwaarden en prijzen.
8. De opdrachtgever dient de opdracht binnen 60 dagen na akkoord te laten uitvoeren, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
9. Indien de uitvoering van de opdracht later dan 60 dagen na akkoord plaatsvindt, behoudt de opdrachtnemer zich het recht voor om de prijs en voorwaarden te herzien.

Artikel 4 – Uitvoering van de werkzaamheden

1. Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
2. Opdrachtnemer is bevoegd om werkzaamheden geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren.
3. Opdrachtgever dient zorg te dragen voor correcte en tijdige aanlevering van goederen en informatie die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden.

Artikel 5 – Annulering van de opdracht en vergoeding onderdelen.

1. Bij het inplannen van een opdracht (zoals schadeherstel, spuitwerk of aanverwante werkzaamheden) kan de opdrachtnemer genoodzaakt zijn onderdelen, materialen of lakken specifiek te bestellen op basis van voertuiggegevens of schade-inspectie.
2. Indien de opdrachtgever de opdracht annuleert nadat de opdrachtnemer al onderdelen of materialen heeft besteld of gereserveerd, is de opdrachtgever gehouden tot vergoeding van alle hieruit voortvloeiende kosten. Dit betreft onder andere:
 - onderdelen die specifiek voor het voertuig zijn besteld,
 - speciaal gemengde lakken die voor opdrachtgever zijn besteld,
 - materialen die niet retourneerbaar zijn.
3. Deze kosten zijn verschuldigd ongeacht of de werkzaamheden aan het voertuig uiteindelijk worden uitgevoerd. De opdrachtnemer zal desgevraagd een kostenoverzicht van de bestelde onderdelen/materialen overleggen.

Artikel 6 – Levertijd

1. Opgegeven levertijden zijn indicatief en vormen geen fatale termijnen.
2. Overschrijding van een levertijd geeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding of ontbinding.

Artikel 7 – Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Bij overschrijding van de betalingstermijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en wettelijke handelsrente verschuldigd.
3. Alle kosten, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, verband houdend met de invordering van openstaande bedragen, komen volledig voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 8 – Risico en eigendom

1. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van de te behandelen goederen blijft bij de Opdrachtgever zolang deze bij Opdrachtnemer aanwezig zijn, tenzij de schade aantoonbaar het gevolg is van grove schuld of opzet van Opdrachtnemer.
2. Het eigendom van door Opdrachtnemer geleverde zaken gaat pas over op Opdrachtgever nadat volledige betaling heeft plaatsgevonden.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van opzet of grove schuld.
2. Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van Opdrachtnemer wordt uitgekeerd, of – indien geen dekking – tot maximaal het factuurbedrag van de opdracht.
3. Opdrachtnemer is nooit aansprakelijk voor gevolgschade, zoals gederfde winst, gemiste besparingen, stilstand of bedrijfsverlies.

Artikel 10 – Garantie voor bedrijven

1. Opdrachtnemer verleent een garantie op de door haar uitgevoerde werkzaamheden van 6 maanden, mits sprake is van normaal gebruik.
2. Garantie vervalt indien de Opdrachtgever zelf wijzigingen of bewerkingen uitvoert, of indien schade ontstaat door externe oorzaken (zoals weersinvloeden, transport of onjuist gebruik).

Artikel 11 – Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan: omstandigheden buiten de macht van Opdrachtnemer die de nakoming van verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen,

zoals brand, overheidsmaatregelen, stroomstoringen, ziekte van personeel of tekort aan grondstoffen.

2. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Opdrachtnemer opgeschort. Indien de overmacht langer dan 3 maanden voortduurt, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden zonder schadeplichtigheid.

Artikel 12 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Opdrachtnemer gevestigd is.

Artikel 13 – Consumenten

1. Indien de Opdrachtgever een consument is (niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf), gelden aanvullend de dwingendrechtelijke bepalingen uit het Nederlands consumentenrecht.

2. In afwijking van de betalingstermijn in artikel 6 geldt voor consumenten een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.

3. Indien de werkzaamheden op afstand tot stand komen (bijvoorbeeld via Whatsapp of e-mail), heeft de consument recht op ontbinding van de overeenkomst binnen 14 dagen na het sluiten daarvan, tenzij de werkzaamheden met toestemming van de consument al zijn gestart of volledig zijn afgerond.

4. Opdrachtnemer verleent een garantie aan consumenten op de door haar uitgevoerde werkzaamheden van 12 maanden, mits sprake is van normaal gebruik.

2. Garantie vervalt indien de Opdrachtgever zelf wijzigingen of bewerkingen uitvoert, of indien schade ontstaat door externe oorzaken (zoals weersinvloeden, transport of onjuist gebruik).

Artikel 14 – Elektronische communicatie

1. Overeenkomsten en afspraken die via e-mail, WhatsApp of andere elektronische communicatiemiddelen tot stand komen, zijn bindend.

2. Opdrachtnemer mag de inhoud van deze communicatie gebruiken als bewijs van de overeenkomst en de gemaakte afspraken.

3. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het correct verstrekken van contactgegevens en het controleren van berichten.

Artikel 15 – Offertes gebaseerd op aangeleverde informatie en prijsaanpassing

Offertes en prijsopgaven worden opgesteld op basis van de door de opdrachtgever verstrekte gegevens, waaronder maar niet beperkt tot foto's, beschrijvingen, en andere relevante informatie.

De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de aangeleverde informatie.

Indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat de werkelijke situatie afwijkt van de door de opdrachtgever verstrekte informatie, zal de opdrachtnemer de opdrachtgever hierover zo spoedig mogelijk informeren.

In dat geval is de opdrachtnemer gerechtigd om:

a. De prijs van de opdracht aan te passen, waarbij de opdrachtgever eerst akkoord dient te geven, of

b. De opdracht geheel of gedeeltelijk te weigeren of te stoppen, indien overeenstemming over de prijsaanpassing niet wordt bereikt.

c. De opdrachtnemer mag de daadwerkelijke extra gemaakte kosten apart in rekening brengen, waarbij de opdrachtgever eerst akkoord dient te geven.

d. Wanneer de opdracht vroegtijdig gestopt wordt, zal de gemaakte kosten door de opdrachtnemer worden doorbelast aan de opdrachtgever.

De opdrachtnemer zal te allen tijde proberen in overleg te treden met de opdrachtgever voordat zij tot prijsaanpassing of stopzetting van de opdracht overgaat.

Artikel 16 – Klachten en reclamatie

1. De opdrachtgever dient eventuele klachten met betrekking tot de uitgevoerde werkzaamheden of de factuur schriftelijk kenbaar te maken binnen 8 dagen na factuurdatum.

2. Klachten die niet binnen deze termijn zijn gemeld, worden geacht te zijn goedgekeurd en geven de opdrachtgever geen recht op (gedeeltelijke) terugbetaling, korting of andere compensatie.

1. Bij tijdige melding van een klacht zal de opdrachtnemer deze binnen een redelijke termijn onderzoeken en indien gegrond, passende maatregelen nemen.